

議案第 1 号 令和 3 年度事業報告の件

令和 3 年度

事業報告書

= ケアハウスオパール室蘭 =

= ケアハウスオパール八丁平 =

自 令和 3 年 4 月 1 日

至 令和 4 年 3 月 31 日

社会福祉法人 上寿の会

室蘭市高平町 16 番 8

議案第 1 号 令和 3 年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭
令和 3 年度事業報告

1. 令和 3 年度まとめ

令和 3 年度も前年度に引き続き新型コロナウイルス感染予防に追われた年となった。居室以外の放室時のマスク装着・手指消毒・黙食・黙浴の協力、通院以外の外出制限やご家族との面会制限を行い、利用者様が感染することなく経過した。ワクチン接種は職員も含め全員が年度内に 3 回接種することができた。数名の発熱者はいたが、ほとんどの方は大きな副反応もなく経過しました。職員も媒体者になる可能性が多々あるという危機感を持ち、入浴介助中もマスクの着用を徹底し業務を行ってきた。

入居状況については、身体介護量（食事介助・排泄・整容・移動・移乗）や介護時間増（相談・寄り添い）に伴い、身体機能低下や認知機能低下等の困りことが明かに増えた場合、ご家族に説明し同意のもと介護区分変更申請を行い介護保険事業報酬増加となった。（6 件）また、一般利用者様 5 名中、2 名が本人希望により介護サービスを希望され特定契約を結び財源につなげた。

職員の状況として、2 名の介護職員が病氣入院・自宅療養となり介護職員の少ない状況が続いたが、介護主任・リーダーがしっかり連携をとり、職員全体で協力しながら安全にゆったりと笑顔で支援することに努めた。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和 3 年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月、初日在籍人員は 70 室の満室で年間 840 名の利用者数、昨年に続き入居契約率は 100%であった。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和 3 年度末現在の入居者男女数は男性 7 名・女性 63 名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況

[令和 3 年度当初 → 年度末]

要支援 1	8 名 → 9 名	要支援 2	10 名 → 7 名	
要介護 1	16 名 → 20 名	要介護 2	14 名 → 13 名	要介護 3
要介護 4	6 名 → 7 名	要介護 5	0 名 → 2 名	11 名 → 11 名
計 64 名 → 65 名				

- ・令和 3 年度中の月別平均介護度は 1.8~1.9 であり、年間平均の介護度は 1.85 であった。

(4) 入居者年齢状況

[令和 3 年度末利用者状況]

男性 7 名 平均年齢 87.7 歳 (一般利用者 3 名、 特定利用者 4 名)

女性 63名 平均年齢 89.6歳 (一般利用者0名、特定利用者63名)
全体 平均年齢 89.4歳

(5) 入退所状況

- ・令和3年度における入退所状況は、退所者数10名、入居者数12名であった。入所者は6名が自宅より、2名は医療機関、2名は老健施設より入所となった。退所者のうち9名は医療機関へ、他3名のうち1名は奥様の生活されている市内のグループホームへ、1組のご夫妻は息子さんの住居のある札幌へ移られた。

(6) 待機者の状況

- ・令和3年度末時点での待機者は一般5名・要支援7名・要介護20名の32名。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・1人1人の個性を大切に「その人らしい」生活を送れるようケアプランに基づき、職員間の連携を保ち支援することを徹底してきた。

(2) 健康保持への支援

- ・新型コロナウイルス早期発見対策として毎朝検温を実施し記録に残した。その後、全居室の部屋回りをい行い体調観察等の聞き取りを行った。夜間時には緊急時の対応や救急車要請も速やかに行い、都度ご家族にも報告も徹底してきた。
- ・毎朝、機能訓練指導員がビデオを使いみんなの体操・日常生活動作維持(上下肢筋力)の体操や歌に合わせて行うリズム体操を行った。(土日は介護職が対応)
- ・給食については、行事ごとにボリュームある美味しい食事を提供できたが、利用者様の意見を取り入れた献立作りができていない部分があったので今後、改善していきたい。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援については、季節行事として桜の開花時期に花見ドライブへ行き、秋には秋刀魚の塩焼きを炭で焼き提供した。夏には外気浴、沿道の草むしりや畑での野菜の収穫を楽しんだ。毎月の誕生会・節分の豆撒き・クリスマス会・新年会などは既存・ユニットに分けて時間をずらし行った。外出制限を行っていた時期には食堂のテレビでレンタルビデオによるビデオ上映会、利用者様にもエストを伺い進めてきた。昨年同様、ボランティアの先生を招いての華道クラブ・書道クラブは中止した。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・新型コロナ感染予防のため、消防本部立ち合いでの防災訓練は実施できなかったが、職員のみで行った。書類上の検査で担当の消防職員からの指摘事項はなかった。5月・9月に防火管理者より、消火栓の使用法、スプリンクラーにいて、避難通路についての研修を行った。

(5) 職員の資質向上

- ・外部研修については、書面や一部はウェブ(パソコンでズームを使用)での研修も実施したが、ほとんどは中止や延期となった。
- ・内部研修も短時間で実施した。

◎外部研修・内部研修会の実施状況は次のとおり。

〈研修会の実施状況〉

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R3. 4. 21	職業倫理・業務マニュアルについて	19
○		R3. 5. 19	施設長研修会・臨時総会（書面のみ）	1
	○	R3. 6. 23	防災について	16
	○	R3. 7. 22	介護事故の防止について	18
○		R3. 7. 21	介護保険施設等指導監査に係る集団指導（感染症の感染拡大防止）書面のみ	1
	○	R3. 8. 25	緊急時の対応について	20
	○	R3. 9. 22	防災時の連絡体制・避難誘導について	19
	○	R3. 10. 20	感染症について	1
	○	R3. 11. 124	インフルエンザ予防対策について	17
	○	R4. 1. 26	認知症対応について	11
	○	R4. 2. 23	事故対策について	119
○		R4. 3. 16	室蘭市介護保険施設専門部会（ZOOM ミーティングライブ配信）	7

4. 会議の開催

〈令和3年度 諸会議開催の状況〉

	開催の回数	備考
全体職員会議	12回	毎月第4水曜日の15時より30分程度
リーダー会議	適時	全体の課題の周知・確認
フロア・ユニット会議	24回	月に2度程度
看護会議	随時	多職種との連携
給食会議	10回	毎月、誕生日
防災会議	2回	防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	随時開催	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容	
4	防災訓練（日中想定）	全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定
6		全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定 入居者・職員検診
7		全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定 入居者・職員健康診断
9	敬老会	全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 秋の味覚祭 往診（月2回）・体重測定
10	防災訓練（夜間想定）	全体懇談会、誕生日会、運動レク（ゲーム等） 往診（月2回）・体重測定

11		全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）	往診（月2回）・体重測定 インフルエンザ接種
12	避難訓練・消防本部 クリスマス会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）	往診（月2回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）	往診（月2回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）	往診（月2回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）	往診（月2回）・体重測定

6. 新型コロナ関連の対応について

月	感染対策として実施した内容	感染対策として準備した主な備品等
4	3月22日から面会・外出可能。 4月29日より緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の地方の方の面会制限（道内は可）	プラスチックグローブ・マスク アルコール
5	5月10日より面会・外出の禁止（まん延防止等重点措置のため）	プラスチックグローブ・アルコール・漂白剤
6	6月21日より面会・外出可能	プラスチックグローブ・アルコール・マスク・漂白剤・ハンドソープ
7	面会・外出可能	プラスチックグローブ・マスク・ペーパータオル
8	8月27日より面会・外出の禁止（デルタ株拡大のため）	プラスチックグローブ・アルコール
9	9月30日まで引き続き面会・外出の禁止（北海道緊急事態宣言のため）	プラスチックグローブ・アルコール・漂白剤
10	10月4日より面会・外出可能。（宣言解除）	プラスチックグローブ・マスク漂白剤
11	面会・外出可能	プラスチックグローブ・アルコール
12	面会・外出可能	プラスチックグローブ・アルコール・ハンドソープ
1	1月18日より面会・外出の禁止（オミクロン株拡大のため）	プラスチックグローブ・マスク・ペーパータオル
2	面会・外出の禁止継続	プラスチックグローブ・アルコール
3	3月22日より面会・外出可能（まん延防止重点措置終了のため）	漂白剤・アルコール

- ・面会可能だった期間：約7ヶ月間、面会禁止だった期間：約5ヶ月間であった。
手指消毒・マスク着用のもと、面会簿に氏名・住所・連絡先・体温・面会時間を記入の協力と面会時間も10分程度として、玄関先に椅子を置きシールド越しで行った。
- ・面会のご家族や施設内に入出入りする業者さんにも検温・手指消毒・面会者カードに名前・住所・連絡先の記入をお願いした。
- ・施設内の手すりや共用部・トイレ・居室内も漂白剤でこまめに掃除の徹底してきた。
- ・食堂使用後、5分間は窓を開けて空気の入替えを行った。
- ・パート介護職員1名が家族感染により3月29（火）にコロナ陽性の連絡が入ったが保健所に連絡、最終出勤日が金曜日の為、施設に濃厚接触者に該当する人はいないと確認した。法人のホームページに詳細を掲載し利用者様には直接伝え、ご家族には電話連絡して詳細を説明した。

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和4年3月配置）]

ケアハウスオパール室蘭職員

施設長	1名
栄養士	1名
事務職員	1名
介護職員	1名
清掃職員	1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員	1名
計画作成担当者	2名
機能訓練指導員	1名
看護職員	3名（パート1名）
介護職員	19名（パート4名）

合計 31名（パート 6名）

議案第 1 号 令和 3 年度事業報告の件

(2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
令和 3 年度 事業報告

1. 令和 3 年度まとめ

令和 3 年度は、令和 2 年度から引き続き、新型コロナウイルスの感染予防の対応に追われた年度でありました。道の感染予防対策を軸に、マスク着用の徹底、手洗いうがいの徹底、利用者様の外出の制限、ご家族との面会等の制限などの対応を行いました。また、ワクチン接種については順調に進み、年度内で 3 回目のワクチン接種を終了することができました（利用者様と職員）。

施設内での行事については感染対策を行った上で可能な限り実施し（レクリエーション・カラオケ・園芸活動など）、ボランティアの方に来ていただいて行っている生け花や書道などは中止にし、利用者様の皆様には多くのご不便を掛けてしまいました。

利用者様の入居状況については、前年度に比べ入居率は上がったものの、要支援の利用者様が前年度より多くなり、その影響で介護保険収入が減少しました。

サービス支援については、新型コロナの影響でいろいろな事が制限される中、利用者様は多くのストレスをかかえており、優しく笑顔で接することを徹底し、コミュニケーションを多くとったり一緒にお茶のみをしたり、少しでも多く笑っていただけるよう取り組みました。

職員については、令和 3 年度も 6 月と 11 月に 2 回、職員の人事評価を実施しました。特に評価が低かった職員については改善点等を含め個人面談を実施し、利用者様が楽しく安全に、そして安心して生活できる環境になるように努めました。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和 3 年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 598 名の利用者数、入居契約率は 99.1%でした（満室利用数 600 名）。
- ・今後も 1 日付で契約・入居していただけるよう、待機者へのご案内等、早め早めの対応で取り組んでいきます。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和 3 年度末現在の入居者男女数は、女性が 38 名、男性が 11 名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[令和 3 年度当初 → 年度末]

要支援 1	11 名 → 12 名	要支援 2	9 名 → 6 名	要介護 1	14 名 → 9 名
要介護 2	9 名 → 10 名	要介護 3	5 名 → 9 名	要介護 4	1 名 → 3 名
要介護 5	0 名 → 0 名				
計	49 名 → 49 名				

- ・令和 2 年度中の月別の平均介護度は 1.5~1.7 であり、年間平均の介護度は 1.6 でした。

(4) 入居者年齢状況

[令和3年度末 利用者状況]

男性 11 名	平均年齢 84.1 歳	(一般利用者 0 名、特定利用者 11 名)
女性 38 名	平均年齢 89.2 歳	(一般入所者 1 名、特定利用者 37 名)
全 体	平均年齢 86.6 歳	

(5) 入退所状況

- ・令和3年度における入退所状況は、退所者数 14 名、入所数 13 名。
- ・14 名の退所者は、13 名が病院入院により退所、1 名が入院先で死亡による退所でした。

(6) 待機者の状況

- ・令和3年度末時点での待機者数は 38 名（要支援者 12 名・要介護者 19 名・一般 7 名）ですが、他の入居系施設が多い中、今後も増えていくような状況は考えられなくなっています。また、前年度同様、全体的に介護度の軽い利用者様、ご夫婦での問い合わせや申し込みが多いです。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・居室は利用者様個人の家であるとの意識を大切に、前年度から引き続き入居者様一人ひとりとの相談対応に努めてきました。またコロナ禍の中、少しでも楽しめる行事内容を考えオパール八丁平での生活が楽しくなるように努めました。今後の課題としては、同じようなレクリエーションが多いので、職員間で意見を出し合い、新しいものも取り組んでいきたいです。

(2) 健康保持への支援

- ・利用者様の体調管理については、介護職員が利用者とは接する事が多いため、看護職員との連携を密にしてきました。新型コロナウイルス感染予防として、毎日の検温・訪室による体調の確認を実施し、また家族との面会の制限、外出の制限もあるためストレスをかかえる利用者様も多く、お話をお聴きする時間を大切にしてきました。夜間時においても、緊急時の対応マニュアルに沿って対応し、利用者様の日常の状況・体調の変化等については、面会制限のため施設内での生活などに色々心配されているご家族も多いため、電話連絡も多くしました。
- ・食事については、美味しく楽しく食事を摂っていただけるよう栄養士を中心に献立を工夫しました。その季節に合った食材を使用した献立以外にも、海外の料理を献立に入れたり、また利用者様の意見を大切に、食べたいものを順番に取り入れたりし、利用者様には大変喜ばれました。

(3) 余暇活動への支援

- ・新型コロナウイルス感染予防のため、全体での誕生会・運動レク・カラオケなどは、少人数体制にし、前年度同様に短時間で実施しました。ボランティアの先生を招いての書道クラブ、フラワーアレンジメントなどは中止にし、少人数でのレクリエーション・ゲーム・散歩などに切り替え実施しました。季節行事としての花見ドライブ・節分の日・ひなまつりの会などについても、少人数、短時間で実施した。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を 2 回実施し、担当の消防署職員の方からの指摘事項は特にありませんでした。
- また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行いました。

(5) 職員の資質向上

- ・内部研修は短時間で実施しました(30分以内で)。外部研修については、一部はウェブ(パソコンでズームを使用した)での実施でしたが、ほとんどが中止や延期、または書面のみでの開催となりました。

◆外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおりです。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R3. 4. 28	職業倫理・業務マニュアル等について	13
○		R3. 5. 19	第1回施設長研修会・臨時総会(書面のみ)	1
	○	R3. 5. 26	防災について	13
	○	R3. 6. 30	感染症について	14
	○	R3. 7. 28	介護事故の防止について	11
	○	R3. 8. 25	認知症について	12
○		R3. 9. 29	介護保険施設等指導監査に係る集団指導(書面のみ)	1
	○	R3. 10. 27	プライバシーの保護について	12
	○	R3. 11. 24	防災訓練について	14
	○	R3. 12. 22	感染症について	13
	○	R4. 1. 26	緊急時対応について	12
	○	R4. 2. 23	介護記録について	13
○		R4. 3. 16	あなたがいるから～介護職のみなさんへエール～(ズームにて)	6
	○	R4. 3. 23	廃用症候群について	14

4. 会議の開催

<令和3年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備 考
全体職員会議	12回	毎月第3水曜日に20分程度
主任リーダー会議	12回	毎月1回
フロア・ユニット会議	12回	毎月1回
給食会議	12回	毎月1回
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	随時	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容		
4	防災訓練(日中想定)	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定
6	外食の日(中止)	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定 入居者・職員検診・コロナワクチン1回目接種
7	七夕会	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定 コロナワクチン2回目接種
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定 入居者・職員健康診断
9	敬老会	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定
10	紅葉会	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定
11	異世代交流会(中止)	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、カラオケクラブ、	往診(月1回)・体重測定 インフルエンザ接種

12	防災訓練（夜間想定） クリスマス会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、	往診（月1回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、	往診（月1回）・体重測定 夜勤職員健康診断 コロナワクチン3回目接種
2	筋分・豆まき	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、	往診（月1回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、	往診（月1回）・体重測定

6. 新型コロナ関連の対応について

令和3年度も、新型コロナ対応に追われた年度であった。施設での対応、準備した備品等は次の通りです。

月	感染対策として実施した内容	感染対策として準備した主な備品等
4	3月22日から4月29日まで面会・外出可能。 4月29日より緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の地域の方との面会を制限。(道内は可能)	プラスチックグローブ・アルコール
5	5月10日より面会・外出の禁止(まん延防止等重点措置のため)	プラスチックグローブ・うがい薬・漂白剤
6	6月21日より面会・外出可能。 (まん延防止等重点措置、終了のため)	マスク・漂白剤・ハンドソープ
7	面会・外出可能。	プラスチックグローブ・ペーパータオル・紙コップ
8	8月27日より面会・外出の禁止(デルタ株拡大のため)	アルコール
9	9月30日まで引き続き面会・外出の禁止。 (北海道緊急事態宣言のため)	マスク・漂白剤
10	10月4日より面会・外出可能。(緊急事態宣言解除のため)	プラスチックグローブ・漂白剤
11	面会・外出可能。	ハンドソープ・アルコール・うがい薬
12	面会・外出可能。	マスク
1	1月18日より面会・外出の禁止。(オミクロン株拡大のため)	ペーパータオル・ハンドソープ
2	面会・外出の禁止継続	アルコール
3	3月22日より面会・外出可能(まん延防止等重点措置終了のため)	プラスチックグローブ・漂白剤・紙コップ・アルコール

- ・面会可能だった期間：約7ヶ月間、面会禁止だった期間：約5ヶ月間でした。
- ・準備した備品の中で、マスク・プラスチックグローブ・ハンドソープ・うがい薬・アルコールペーパータオルについては、価格はやや高めではあったが前年度に比べて入手しやすかったです。ただ、今年の2月からはプラスチックグローブについては安価なものは入手が難しくなってきました。(中国のロックダウンの影響で)

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和3年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長 1名
栄養士 1名
介護職員 1名
清掃職員 1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員 1名
計画作成担当者 1名
機能訓練指導員 1名（パート）
看護職員 2名
介護職員 14名（パート1名）

合計 23名（パート3名）