

議案第 1 号 令和 5 年度事業報告の件

令和 5 年度

事業報告書

= ケアハウスオパール室蘭 =

= ケアハウスオパール八丁平 =

自 令和 5 年 4 月 1 日

至 令和 6 年 3 月 31 日

社会福祉法人 上寿の会

室蘭市高平町 16 番 8

議案第1号 令和5年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭
令和5年度事業報告

1. 令和5年度まとめ

令和5年度も新型コロナウイルス・インフルエンザの感染対策に追われた年となった。利用者様にも共用部でのトランプや趣味活動、利用者様の居室へ訪室時にもマスク装着し飲食は控えるをお願いした。また、食事前後の手指消毒・黙食・黙浴の協力もお願いし、ウイルス感染者の発生時には外出制限やご家族との面会制限を行い、感染対策に努めてきた。職員が媒体者になる可能性が多々あるという危機感を持ち、入浴介助中もマスクの着用を徹底し業務を行ってきたが、11月2日、利用者様1名のコロナ陽性が発覚し、その後、利用者5名・職員3名が感染し11月18日収束した。また、12月18日、利用者様1名のインフルエンザA型陽性が発覚し、その後、翌日より次々と感染者が増え13名の利用者様の感染が発覚し12月29日の収束となった。職員の感染はなかったが、4名の利用者様が入院治療が必要な状態でコロナウイルスより感染力が強いものだった。

入居状況については、身体介護量（食事介助・排泄・整容・移動・移乗）や介護時間増（相談・寄り添い）に伴い、身体機能低下や認知機能低下等の困りことが明かに増えた場合、ご家族に説明し同意のもと介護区分変更申請を行い介護保険事業報酬増加となった。

職員の状況として、病気療養で長期の休職を必要とする職員がおり、求人募集しても採用に至らず、人数の厳しい状況ではあったが、利用者様の安全と不便がないよう全職員で協力しながら支援してきた。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和5年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月、初日在籍人員は70室を目指していたが、コロナ感染・インフルエンザの集団発症に伴い、面談・契約が進まなく12月、1月、2月、3月と満床にできなかった。

入居率は97.9%だった。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和5年度末現在の入居者男女数は男性10名・女性56名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況

[令和5年度当初 → 年度末]

| | | | | | |
|----------|---|-----|----------|---|-----|
| 要支援1・5名 | → | 4名 | 要支援2・10名 | → | 9名 |
| 要介護1・24名 | → | 21名 | 要介護2・12名 | → | 14名 |
| 要介護4・4名 | → | 3名 | 要介護5・4名 | → | 1名 |
| 要介護3・6名 | → | 8名 | | | |

計 65名 → 60名

- ・令和5年度中の月別平均介護度は1.6~1.7であり、年間平均の介護度は1.61あった。

(4) 入居者年齢状況

[令和5年度末利用者状況]

| | | | | |
|----|-----|------|-------|--------------------|
| 男性 | 10名 | 平均年齢 | 89.8歳 | (一般利用者3名、特定利用者7名) |
| 女性 | 56名 | 平均年齢 | 90.1歳 | (一般利用者3名、特定利用者53名) |
| 全体 | | 平均年齢 | 90.1歳 | |

(5) 入退所状況

- ・令和5年度における入退所状況は、退所者数21名、入居者数19名であった。
入所者は16名が自宅より、1名は医療機関、2名は老健施設より入所となっている。

退去状況として10名は医療機関へ(5名は入院中死去)、自宅に戻られた方1名(自宅で亡くなられた)グループホームへ3名、特別養護老人ホーム6名、老人保健施設1名

(6) 待機者の状況

- ・令和5年度末時点での待機者は一般0名・要支援1名・要介護5名の6名。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・1人1人の個性を大切に「その人らしい」生活を送れるようケアプランに基づき、職員間の連携を保ち丁寧に支援することを徹底してきた。

(2) 健康保持への支援

- ・新型コロナウイルス・インフルエンザ等の感染早期発見対策として毎朝検温を実施し記録に残した。その後、全居室の部屋回りを行い体調観察等の聞き取りを行った。
夜間時には緊急時の対応や救急車要請も速やかに行い、都度ご家族にも報告も徹底してきた。
- ・毎朝、機能訓練指導員がビデオを使いみんなの体操・日常生活動作維持(上下肢筋力)の体操や歌に合わせて行うリズム体操を行った。(土日は介護職が対応)
- ・給食については、毎月献立会議を行い、委託業者・栄養士・(八丁平の栄養士含め)メニュー作りを行ってきた。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援については、季節行事として桜の開花時期に花見ドライブへ行き、秋には秋刀魚の塩焼きを炭で焼き提供した。
夏には外気浴、沿道の草むしりや畑での野菜の収穫を楽しんだ。
毎月の誕生会・節分の豆撒き・クリスマス会・新年会などは既存・ユニットに分けて時間をずらしながら楽しんでもらった。
8月のオパール祭には3年ぶりにボランティア2組(フラダンス・江戸芸かっぽれ)と職員による余興2組(真赤な太陽・ルパン三世のテーマ)で楽しんでいただいた。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・消防本部より立ち合いの防災訓練は実施しなかったが、職員のみで日中・夜間の想定で行った。書類上の検査で担当の消防職員からの指摘事項はなかった。4月・11月に防火管理者の元、消火栓の使用法・避難通路等についての研修を行った。

(5) 職員の資質向上

- ・外部研修やケアマネの更新研修についても、ほとんどウェブ(パソコンでズームを使用)での研修であり、札幌への実地研修は2件のみだった。
- ・内部研修についても短時間で実施とした。

◎外部研修・内部研修会の実施状況は次のとおり。

〈研修会の実施状況〉

| 外部 | 内部 | 開催日 | 研修内容 | 参加人数 |
|----|----|------------|-----------------------------------|------|
| | ○ | R5. 4. 12 | 防災について・職業倫理について | 18 |
| ○ | | R5. 5. 22 | 胆振総合振興局 新型コロナウイルス5類移行に伴う研修 (ZOOM) | 5 |
| ○ | | R5. 6. 7 | 全国軽費老人ホーム協議会 初任者研修 | 1 |
| | ○ | R5. 6. 21 | 脱水の予防について | 16 |
| | ○ | R5. 7. 26 | 介護事故の防止について | 18 |
| | | R5. 8. 23 | 緊急時の対応について | 22 |
| | ○ | R5. 9. 5 | 軽費老人ホーム北海道ブロック研究大会 | 1 |
| | ○ | R5. 10. 25 | コロナウイルス感染症について | 18 |
| | ○ | R5. 11. 1 | 防災について | 18 |
| | ○ | R5. 12. 18 | インフルエンザ感染対策について | 24 |
| | ○ | R6. 1. 25 | ノロウイルス感染症について | 20 |
| | ○ | R6. 2. 22 | 事故対策について | 18 |
| ○ | | R6. 3. 18 | 施設長研修会・臨時総会 | 1 |

4. 会議の開催

〈令和5年度 諸会議開催の状況〉

| | 開催の回数 | 備考 |
|------------|-------|--------------------------|
| 全体職員会議 | 10回 | 毎月第4水曜日の15時より30分程度 |
| リーダー会議 | 適時 | 全体の課題の周知・確認 |
| フロア・ユニット会議 | 22回 | 月に2度程度 |
| 看護会議 | 随時 | 多職種との連携 |
| 給食会議 | 10回 | 毎月、誕生日 |
| 防災会議 | 2回 | 防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など |
| 身体拘束対策委員会 | 3回 | 高齢者虐待防止など |
| 事故対策委員会 | 随時開催 | 事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など |
| 感染対策委員会 | 3回 | 感染症予防など |

5. 年間行事

| 月 | 行事内容 | |
|----|--------------------------------|---------------------------------|
| 4 | 防災訓練 (日中想定)・道選挙 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 5 | 花見ドライブ コロナワクチン 予防接種 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 6 | 健康診断 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 入居者・職員検診 |
| 7 | | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 8 | 開設記念日 オパール祭 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 9 | 収穫祭 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 10 | インフルエンザ 予防接種 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |
| 11 | 防災訓練 (夜間想定) コロナワクチン 予防接種 | 往診 (月2回)・体重測定・カットの日 |

| | | | |
|----|-----------------|------------------|--------------------------|
| 12 | クリスマス会 | 全体懇談会、誕生会、クリスマス会 | 往診（月2回）・体重測定・カットの日 |
| 1 | 新年会 健康診断（職員） | 全体懇談会、誕生会、新年会 | 往診（月2回）・体重測定 夜勤職員健康診断 |
| 2 | 節分・豆まき | 全体懇談会、誕生会 | 往診（月2回）・体重測定・カットの日 |
| 3 | ひな祭り | 全体懇談会、誕生会、 | 往診（月2回）・体重測定・カットの日 |

6. 新型コロナ・インフルエンザ関連の対応について

- ・6月までは玄関先シールド越しでの面会とした。手指消毒・マスク着用のもと、面会名簿記入・体温測定・面会時間は10分程度とすご協力をいただいた。
- ・6月12日より、居室での面会を可能とした。マスク着用のもと、居室での飲食は禁止させていただいた。
- ・再発防止に努め、施設内の換気・次亜塩を使った掃除・マスク着用などを徹底して行った。

7. 新型コロナウイルス発生状況

11月2日 利用者様1名
 11月4日 利用者様1名
 11月5日 利用者様3名
 11月6日 職員1名
 11月7日 職員1名
 11月8日 利用者様1名
 11月10日 職員1名

合計 利用者様6名・職員3名

8. インフルエンザA型発生状況

12月8日 利用者様1名
 12月19日 利用者様1名
 12月21日 利用者様4名
 12月22日 利用者様2名
 12月23日 利用者様1名
 12月24日 利用者様2名
 12月26日 利用者様2名

合計 利用者様13名

9. 5類移行後の新型コロナウイルス対応

既存の陽性者確認の時点で、ユニット棟と既存棟の防火戸を閉め感染対策を開始した。居室前レッドゾーン・イエローゾーン・グリーンゾーンの場所確認（色付きテープを貼る）を行ったグレー対応として感染者と食事の同席の利用者様3名（入浴も一緒の方）のみを3日間の自室生活としたが、2日後に食事の席でもなく入浴も関係ない利用者様の陽性が判明したので、利用者様50名全員を自室での生活へ対応を変更し個別対対応し感染防止に努めた。

10. インフルエンザA型クラスター対応

ユニット2階の利用者様の陽性が判明した時点でコロナと同様の感染対策を開始したが、感染力が強く職員以外、10日間で全館に感染者が増えてしまった。インフルエンザの薬服用後も症状が治まらずに4名の利用者様が入院となった。
 コロナウイルスより感染力や症状も強いので職員も感染には十分注意しながら対応をし何とか年内に収束できた。

議案第1号 令和5年度事業報告の件

(2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
令和5年度 事業報告

1. 令和5年度まとめ

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日から5類感染症に移行したことを受け、利用者様の外出制限、ご家族様との面会制限の緩和を行いました。日常の手洗い、うがい、マスク着用の感染予防の徹底と、感染が疑われる場合には隔離措置を取る等を行い、職員3名の感染はありましたが、利用者様の感染者は0名でした。

利用者様の入居状況については、4月のみ満床が確保できませんでしたが、担当職員の努力の甲斐あり、残り11か月に関しては満床を確保することができました。要介護の新規入居者様の受け入れや、在籍中の利用者様に関しても状況に合わせて、ご家族様の上承の上介護区分変更申請を行うなどしてきましたが、年間を通して入院されている利用者様が多かったため、介護保険収入を増加できませんでした。

職員については、オパール室蘭との職員異動が2名ありましたが、退職は無いものの採用も無かったため人数に変動はありませんでした。前年度と変わらず余裕のある人数ではありませんでしたが、利用者様に安心・安全で楽しく過ごしていただけるよう各職種相談・協力しながら業務に努めました。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和5年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 598名の利用者数、入居契約率は99.7%でした（満室利用数600名）。
- ・今後も1日付で契約・入居していただけるよう、待機者へのご案内等、早め早めの対応で取り組んでいきます。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和5年度末現在の入居者男女数は、女性が37名、男性が12名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[令和5年度当初 → 年度末]

| | | | | | |
|------|-----------|------|---------|------|-----------|
| 要支援1 | 11名 → 8名 | 要支援2 | 6名 → 7名 | 要介護1 | 17名 → 20名 |
| 要介護2 | 7名 → 8名 | 要介護3 | 2名 → 4名 | 要介護4 | 4名 → 1名 |
| 要介護5 | 0名 → 0名 | | | | |
| 計 | 47名 → 49名 | | | | |

- ・令和5年度中の月別の平均介護度は1.0~1.4であり、年間平均の介護度は1.3でした。

(4) 入居者年齢状況

[令和5年度末 利用者状況]

| | | |
|---------|-------------|------------------------|
| 男性 12 名 | 平均年齢 75.4 歳 | (一般利用者 0 名、特定利用者 12 名) |
| 女性 37 名 | 平均年齢 89.8 歳 | (一般入所者 1 名、特定利用者 36 名) |
| 全 体 | 平均年齢 88.0 歳 | |

(5) 入退所状況

- ・令和5年度における入退所状況は、退所者数 18 名、入所数 19 名。
- ・18 名の退所者は、3 名が特養へ転居のため退所、14 名が病院入院により退所、1 名が入院先で死亡による退所でした。

(6) 待機者の状況

- ・令和5年度末時点での待機者数は 20 名（要支援者 5 名・要介護者 12 名・一般 3 名）です。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後、規制を少しずつ緩和しながらも、感染状況を確認しながら予防に努めつつ、各職種協力して利用者様が楽しみをもって生活をできるよう、支援を行いました。

(2) 健康保持への支援

- ・介護職員、看護職員で連携を取りながら、毎日の検温、体調確認を実施し体調不良、各感染症の早期発見対策を行い、夜間においても緊急時の対応マニュアルに沿って対応しました。
- ・食事については栄養士を中心として利用者様、各職員の意見も参考にしながら献立の工夫を行い、色々な国のメニューや、ご当地メニューにも挑戦し、利用者様にも喜んでいただきました。

(3) 余暇活動への支援

- ・感染状況を見ながら外部から人を招いての書道クラブ、フラワーアレンジメント、異世代交流会は中止とし、養護学校との交流に関しては壁新聞などの作品を見せていただくという形で交流を実施しました。しかし、2月には室蘭市立東明中学校の合唱部から慰問の申し出があり、感染対策をしっかりと行った上でミニコンサートを開催しました。4年ぶりの外部からの訪問ということもあり、利用者様にも大変好評でした。
- 誕生会、運動レク、カラオケなどは6月以降全体で行い、散歩や畑、花壇の作業など外で過ごす活動も行いました。
- 季節行事のお花見ドライブ、サンマの日、焼き芋会、節分、ひな祭りなどはユニット単位で実施しました。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施し、担当の消防署職員の方からの指摘事項は特にありませんでした。また、施設内研修で防火管理者より、防災設備（非常放送設備、消火器、消火栓）の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行いました。

(5) 職員の資質向上

- ・内部研修は短時間で実施しました(30分以内で)。外部研修については、ウェブ(パソコンでズームを使用した)での実施と、2件が札幌、1件が苫小牧への研修でした。

◆外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおりです。

<研修会の実施状況>

| 外部 | 内部 | 開催日 | 研修内容 | 参加人数 |
|----|----|------------|----------------------------------|------|
| | ○ | R5. 4. 19 | 職業倫理・業務マニュアル等について | 11 |
| ○ | | R5. 5. 22 | 胆振総合振興局 新型コロナウイルス5類移行に伴う研修（ZOOM） | 3 |
| | ○ | R5. 5. 31 | 感染症について | 11 |
| ○ | | R5. 6. 7 | 全国経費老人ホーム協議会北海道ブロック 初任者研修 | 2 |
| | ○ | R5. 6. 14 | 防災について | 12 |
| | ○ | R5. 7. 19 | 認知症について | 12 |
| | ○ | R5. 8. 23 | 事故対策について | 14 |
| ○ | | R5. 9. 5 | 全国経費老人ホーム協議会北海道ブロック 職員研究大会 | 2 |
| | ○ | R5. 9. 20 | 介護記録、言葉遣いについて | 12 |
| | ○ | R5. 10. 18 | 介護事故の防止について | 10 |
| | ○ | R5. 11. 15 | 防災について | 12 |
| | ○ | R5. 12. 20 | 新型コロナウイルス感染症対策について | 12 |
| | ○ | R6. 1. 24 | 緊急時対応について | 13 |
| | ○ | R6. 2. 21 | ハラスメント防止について | 12 |
| | ○ | R6. 3. 20 | プライバシーの保護について | 13 |
| ○ | | R6. 3. 18 | 施設長研修会・臨時総会 | 1 |

4. 会議の開催

<令和5年度 諸会議開催の状況>

| | 開催の回数 | 備考 |
|------------|-------|--------------------|
| 全体職員会議 | 12回 | 毎月第3水曜日に30分～1時間程度 |
| 主任リーダー会議 | 12回 | 毎月1回 |
| フロア・ユニット会議 | 12回 | 毎月1回 |
| 給食会議 | 12回 | 毎月1回 |
| 身体拘束対策委員会 | 4回 | 高齢者虐待防止など |
| 事故対策委員会 | 随時 | 事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など |
| 感染対策委員会 | 4回 | 感染症予防など |

5. 年間行事

| 月 | 行事内容 | |
|----|---|---------------------------|
| 4 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 5 | 花見ドライブ 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 6 | 防災訓練（日中想定） 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 入居者・職員検診・ |
| 7 | 七夕会 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 8 | 開設記念日 オパール祭 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 9 | 敬老会 サンマの日 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 10 | 焼き芋会 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 11 | 異世代交流会（中止） 防災訓練（夜間想定） 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 インフルエンザ接種 |
| 12 | クリスマス会 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 1 | 新年会 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 夜勤職員健康診断 |

| | | | |
|---|----------------------|-------------------------------|--------------|
| 2 | 節分・豆まき 東明合唱部コンサート | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |
| 3 | ひな祭り | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、カラオケクラブ、 | 往診（月1回）・体重測定 |

6. 新型コロナ関連の対応について

- ・面会に関しては、6月以降居室内のみでの面会で1回3名、30分以内と制限を設け、ご家族様にご協力いただいた。
- ・施設内の換気、毎日の消毒作業、手洗い・うがい・マスク着用を徹底し、予防に努めた。

7. 新型コロナウイルス発生状況について

- ・年間を通しての利用者様の罹患は0名。職員は3名の罹患。

8. BCP（業務継続計画）の策定

- ・令和6年3月15日付けで感染症発生時・自然災害発生時のBCP（業務継続計画）を策定しました。

9. 職員の配置

[職員配置状況（令和5年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

| | |
|------|---------|
| 施設長 | 1名 |
| 栄養士 | 1名 |
| 介護職員 | 1名 |
| 清掃職員 | 1名（パート） |

同左（特定施設）

| | |
|---------|------------|
| 生活相談員 | 1名 |
| 計画作成担当者 | 1名 |
| 機能訓練指導員 | 1名（パート） |
| 看護職員 | 2名 |
| 介護職員 | 14名（パート1名） |

合計 23名（パート3名）