

議案第 1 号 令和 6 年度事業報告の件

令和 6 年度

事業報告書

= ケアハウスオパール室蘭 =

= ケアハウスオパール八丁平 =

自 令和 6 年 4 月 1 日

至 令和 7 年 3 月 31 日

社会福祉法人 上寿の会

室蘭市高平町 16 番 8

議案第1号 令和6年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭
令和6年度事業報告

1. 令和6年度まとめ

令和6年度も新型コロナウイルス・インフルエンザの感染発症への対応に追われた月もあったが、居室以外の共用部ではしっかりマスクの着用をお願いした中で、談話室でのトランプやマージャン、食堂でのカラオケを楽しんでいただき、毎朝の体操をしっかり行い身体機能の低下を防ぎながら、活気ある生活を送っていただくことが出来た。

入居状況については、身体介護（食事介助・排泄・整容・移動・移乗）や、相談・寄り添いなどへの支援を行い、さらに身体機能や認知機能の低下等の困りことが明かに増えた場合、ご家族に説明し同意のもと介護区分変更申請を7名の方に行い介護保険事業の推進を図った。

介護職員については、欠員補充として即戦力となる職員の確保に努めながら、職員の負担の軽減や利用者様との余暇活動を行う時間を増やすことが出来た。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- 令和6年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月、初日在籍人員は70室を目指していたが、11月を除き70名の満室にはできなかった。
入居率は95.8%だった。

(2) 入居者男女別割合状況

- 令和6年度末現在の入居者男女数は男性10名・女性56名でした。

(3) 要介護度状況

- 年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況
[令和6年度当初 → 年度末]

要支援1: 4名 → 4名	要支援2: 8名 → 9名
要介護1: 21名 → 23名	要介護2: 15名 → 17名
要介護3: 6名 → 6名	要介護4: 3名 → 3名
要介護5: 1名 → 0名	計 59名 → 62名
- 令和6年度中の月別平均介護度は1.4~1.6であり、年間平均の介護度は1.5あった。

(4) 入居者年齢状況

[令和6年度末利用者状況]

男性	10名	平均年齢	87.5歳	(一般利用者3名、特定利用者6名)
女性	56名	平均年齢	90.3歳	(一般利用者3名、特定利用者56名)
全体	66名	平均年齢	89.9歳	

(5) 入退所状況

- 令和6年度における入退所状況は、入所者数19名、退居者数16名であった。
入所者は17名が自宅より、1名は医療機関、1名は登別のケアハウスより入所となっている。

- ・退去状況は、12名は医療機関へ(9名は入院先にて死去)自宅に戻られた方1名、老健施設へ1名、オパール八丁平へ1名。

(6) 待機者の状況

- ・令和6年度末時点での待機者は一般0名・要支援3名・要介護4名の7名。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・1人1人の個性を大切に「その人らしい」生活を送れるようケアプランに基づき、職員間の連携を保ち丁寧に支援することを徹底してきた。
- ・ご家族を交えた担当者会議も定期的を実施し、ご家族の要望にも対応をしてきた。

(2) 健康保持への支援

- ・新型コロナウイルス・インフルエンザ等の感染早期発見対策として毎朝検温を実施し記録に残した。その後、全居室の部屋回りを行い体調観察等の聞き取りを行った。
- ・夜間時には緊急時の対応や救急車要請も速やかに行い、都度ご家族にも報告も徹底してきた。
- ・毎朝、機能訓練指導員がビデオを使いみんなの体操・日常生活動作維持(上下肢筋力)の体操や歌に合わせて行うリズム体操を行った。(土日は介護職が対応)
- ・給食については、毎月献立会議を行い、委託業者・栄養士・(八丁平の栄養士含め)メニュー作りを行ってきた。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援については、季節行事として5月の八重桜の開花時期に花見ドライブ、室蘭工大～鷺別川沿い。秋には秋刀魚が不良の為、ホッケの塩焼きを炭で焼き提供した。
- ・夏には外気浴、花壇の手入れや草むしり、畑での野菜の収穫を楽しんだ。カラオケクラブも再開し、新しい余暇活動として猫砂ボランティア(砂の代わりに新聞紙を細かく裂いたものを提供) 毎月の誕生会・節分の豆撒き・クリスマス会・新年会などやオパール祭では、ボランティアで高田ダンススクール等も参加していただき余興を楽しんだ。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・職員・利用者様と日中・夜間の想定で2回行った。書類上の検査では担当の消防職員から指摘事項はなかった。4月・10月に防火管理者の元、消火栓の使用方法・スプリンクラー設備の確認、発電機の使用手順の確認、災害食の確認等を行った。

(5) 職員の資質向上

- ◎外部研修・内部研修会の実施状況は次のとおり。

〈研修会の実施状況〉

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R6. 4. 15	感染症及び食中毒対応訓練 (BCP)	12
	○	R6. 5. 21	身体拘束適正化研修について	7
	○	R6. 5. 29	高齢者虐待について	11
	○	R6. 7. 2	食中毒予防について	9
	○	R6. 8. 20	行動制限について	7
	○	R6. 9. 11	事故防止対策について	5
	○	R6. 10. 7	転倒事故について	22
	○	R6. 10. 8	BCP 研修	15
	○	R6. 10. 23	BCP 新人研修	5

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R6.11.22	身体拘束について	9
	○	R6.12.5	新型コロナ感染発症のための対応の確認と修正	6
○		R6.12.17	高齢者虐待防止研修 (ZOOM)	4
○		R6.12.17	BCO 研修 (ZOOM)	1
	○	R7.1.7	新型コロナ感染終息後の振り返り	7
○		R7.2.10	北海道高齢者虐待防止推進研修会 (ZOOM)	4
	○	R7.2.11	インフルエンザの対応について	5
	○	R7.3.11	事故防止について	5
	○	R7.3.19	身体拘束について	8
○		R7.3.28	室蘭市介護保険サービス事業連絡協議会	1

4. 会議の開催

<令和6年度 諸会議開催の状況>

区分	開催の回数	備 考
全体職員会議	10 回	毎月第4水曜日の15時より30分程度
リーダー会議	適時	全体の課題の周知・確認
フロア・ユニット会議	22 回	月に2度程度
看護会議	随時	多職種との連携
給食会議	10 回	毎月、誕生会日
防災会議/BCP 訓練	2 回	防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など
身体拘束対策委員会	3 回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	随時開催	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	3 回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容	
4	防災訓練 (日中想定)・道 選挙	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
6	健康診断	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日 入居者・職員検診
7		全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
9	収穫祭	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 秋の味覚祭 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
10	インフルエンザ予防接種	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
11	防災訓練 (夜間想定) コロナワクチン予防接種	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
12	クリスマス会	全体懇談会、誕生会、クリスマス会 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
1	新年会 健康診断 (職員)	全体懇談会、誕生会、新年会 往診 (月2回)・体重 測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、 往診 (月2回)・体重 測定・カットの日

6. 新型コロナ感染・インフルエンザ感染の状況について

- ・ 12月5日、ユニット棟より1名のコロナ感染者発生、速やかに感染対策や、ゾーニングを行ったが数日後、感染者が増えてしまい1階・2階の利用者様9名・職員3名感染し12月26日に終息した。症状は比較的症状が軽いことで入居者様の体力低下につながる事がなく幸いだった。また、無症状の利用者様もいた。12月29日でユニットの開放を行っています。

ユニットを完全封鎖し消毒の徹底を行うことで既存棟の利用者、職員に感染することはなかった。

- ・ R7年2月8日、インフルエンザ感染、既存の1名発症したが、他に感染することなく2月14日に開放とした。

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和6年度末）]

ケアハウスオパール室蘭職員

施設長	1名
栄養士	1名
事務職員	0名
介護職員	1名
清掃職員	1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員	1名
計画作成担当者	2名
機能訓練指導員	1名
看護職員	2名（パート1名）
介護職員	17名（パート2名）

合計 27名（パート 4名）

議案第1号 令和6年度事業報告の件

(2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
令和6年度 事業報告

1. 令和6年度まとめ

令和6年度は、新型コロナウイルス・インフルエンザ感染症で利用者様、職員共に数名の感染者が発生はしたものの、日常の手洗い、うがい、マスク着用の感染予防の徹底と、感染が疑われる場合のマニュアルに沿った対応で、いずれも拡大することなく済みしました。

利用者様の入居状況については、担当職員の努力の甲斐あり、満床を確保することができました。前年度に比べ、入院されている利用者様の減少、在籍中の利用者様に対する状態に合わせてご家族様に同意を頂き行った介護区分変更申請などの結果、介護保険収入を増加することができました。

職員については、入職があり介護職員に余裕ができた月もありましたが、退職もあったため、最終的な人数は年度当初に比べて1名減となりましたが、利用者様に安心・安全で楽しく過ごしていただけるよう各職種相談・協力しながら業務に努めました。しかし、2月に職員の過失による転倒事故があり、その後の対応や記録等に全職員の認識の甘さから不備があり、大いに反省する事案となりました。全職員しっかりと反省し、事故に対する認識を改め、今後に向けて問題のない対応、記録等を行っていけるよう、取り組んでいます。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和6年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間600名の利用者数、入居契約率は100%でした（満室利用数600名）。
- ・今後も満床を継続していけるよう担当職員共々対応していきます。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和6年度末現在の入居者男女数は、女性が37名、男性が13名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[令和6年度当初 → 年度末]

要支援1	9名 → 9名	要支援2	7名 → 5名	要介護1	20名 → 24名
要介護2	8名 → 7名	要介護3	4名 → 2名	要介護4	1名 → 2名
要介護5	0名 → 0名				
計	49名 → 49名				

- ・令和6年度中の月別の平均介護度は1.1～1.2であり、年間平均の介護度は1.2でした。

(4) 入居者年齢状況

〔令和6年度末 利用者状況〕

男性13名	平均年齢85.2歳	(一般利用者0名、特定利用者13名)
女性37名	平均年齢89.9歳	(一般入所者1名、特定利用者36名)
全体	平均年齢88.7歳	

(5) 入退所状況

- ・令和6年度における入退所状況は、退所者数14名、入所数15名。
- ・14名の退所者は、2名が特養へ転居のため退所、11名が病院入院により退所、1名が入院先で死亡による退所でした。

(6) 待機者の状況

- ・令和6年度末時点での待機者数は25名（一般3名・要支援者5名・要介護者17名）です。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・各職種連携を取り、利用者様の気持ちや考えを尊重しながら楽しみを持って生活をしていただけるよう支援を行ってきました。また、ご家族様とも定期的に連絡を取り、ご協力をいただきながら対応を行ってきました。

(2) 健康保持への支援

- ・介護職員、看護職員で連携を取りながら、毎日の検温、体調確認を実施し体調不良、各感染症の早期発見対策を行い、夜間においても緊急時の対応マニュアルに沿って対応しました。
また、感染症発生時の業務継続計画（BCP）に関する研修を行いました。
- ・職員の過失による事故があり、事故に対する認識の甘さから、その後の対応や記録等に不備がありました。この件を踏まえて、しっかりと反省し、全職員事故に対する認識を改めて、安心・安全な介護を行っていけるように取り組んでいます。
- ・食事については栄養士を中心として利用者様、各職員の意見も参考にしながら献立や味付けの工夫を行い、委託業者の協力も得ながら様々なメニューにも挑戦し、利用者様にも喜んでいただけました。

(3) 余暇活動への支援

- ・4月にヤクルトさんからの提案でヤクルト健康教室を行いました。ヤクルトの宣伝も含めた健康に関するお話や簡単な体操を行い、最後にトートバッグとヤクルト1000などの無料配布もあり、利用者様も喜んでいました。
また9月に養護学校との異世代交流会を4年ぶりの直接交流で行いました。養護学校の生徒達による歌の披露や、一緒に行ったゲームなど利用者様にも大変喜んでいただけました。
また、誕生会でもボランティアによる催し物も多数行われ、外部との交流を利用者様に楽しんでいただけました。
その他、カラオケ、映画上映会、猫砂ボランティアの中で行う活動に、散歩や畑、花壇の作業など外で過ごす活動も行いました。
季節行事のお花見ドライブ、秋の味覚祭り（ホッケ）、焼き芋会、節分、ひな祭りなど実施し、利用者様に好評いただきました。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・ 防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の避難訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施し、担当の消防署職員の方からの指摘事項は特にありませんでした。
また、施設内研修で防火管理者より、防災設備（非常放送設備、消火器、消火栓）の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修及び自然災害発生時の業務継続計画（BCP）に関する研修を行いました。

(5) 職員の資質向上

- ・ 外部研修、内部研修の実施状況は次のとおり。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R6. 4. 17	職業倫理・業務マニュアル等について	9
	○	R6. 5. 22	身体拘束廃止について	7
	○	R6. 6. 12	BCP研修（自然災害発生時）	10
	○	R6. 7. 24	熱中症対策について	9
	○	R6. 8. 21	認知症について	10
	○	R6. 9. 20	緊急時の対応について	11
	○	R6. 10. 23	事故対応について	8
		R6. 11. 20	BCP研修（感染症発生時）	9
○		R6. 10. 29	西胆振管内行政栄養士研究会	1
○		R6. 11. 28	感染症予防研修会	1
○		R6. 11. 29	日胆地区老人福祉施設職員研修会	2
	○	R7. 12. 18	接遇について	8
	○	R7. 1. 22	コンプライアンスについて	10
○		R7. 2. 11	北海道高齢者虐待防止推進研修会（ZOOM）	4
	○	R7. 2. 19	高齢者虐待防止について	7
	○	R7. 3. 19	介護記録について	10
○		R7. 3. 28	室蘭市介護保険サービス事業連絡協議会	1

4. 会議の開催

<令和6年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備 考
全体職員会議	11回	毎月最終水曜日に1時間程度
主任リーダー会議	12回	適宜開催
フロア・ユニット会議	12回	毎月1回
給食会議	10回	毎月1回
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	随時	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容		
4	ヤクルト健康教室	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定

月	行事内容		
6	防災訓練（日中想定）	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定 入居者・職員検診・
7	七夕会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
9	敬老会、秋の味覚祭り、 養護学校異世代交流会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定
10	焼き芋会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 インフルエンザ予防接種
11		全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 コロナワクチン接種
12	クリスマス会 防災訓練（夜間想定）	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定

6. 感染症発生状況について

- ・新型コロナウイルス 利用者様の罹患は2名。職員は1名の罹患
 - ・インフルエンザウイルス 利用者様の罹患は1名。職員は3名の罹患
- いずれも単独での発生で、施設内での感染拡大はありませんでした。

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和6年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長 1名
 栄養士 1名
 介護職員 1名
 清掃職員 1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員 1名
 計画作成担当者 1名
 機能訓練指導員 1名（パート）
 看護職員 2名
 介護職員 14名（パート1名）

合計 23名（パート3名）