

議案第 1 号 令和 7 年度事業報告の件

令和 7 年度

事業報告書

= ケアハウスオパール室蘭 =

= ケアハウスオパール八丁平 =

自 令和 7 年 4 月 1 日

至 令和 8 年 3 月 31 日

社会福祉法人 上寿の会

室蘭市高平町 16 番 8

議案第1号 令和7年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭
令和7年度事業報告

1. 令和7年度まとめ

令和7年度は年明け2月まではインフルエンザやコロナウイルス等の感染症を発症することなく日常生活を送ることができた。毎朝の体操をしっかり行い身体機能の低下を防ぎながら、活気ある生活を送っていただくことができた。

入居状況については、身体介護（食事介助・排泄・整容・移動・移乗）や、相談・寄り添いなどへの支援を行い、さらに身体機能や認知機能の低下等の困りことが明かに増えた場合、ご家族に説明し同意のもと介護区分変更申請を7名の方に行い介護保険事業の推進を図った。

介護職員については、欠員補充として即戦力となる職員の確保に努めながら、離職者が出ないよう職員の面談、相談を行ってきた。結果、事務職員以外の離職者がでなかった事で職員の負担の軽減や利用者様との余暇活動を行う時間を増やすことが出来た。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・令和7年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月、初日在籍人員は70室を目指していたが、1月及び3月が入居間に合わずに69名だった。他の月は70名の満室にすることができ入居率は99.8%でした。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・令和7年度末現在の入居者男女数は男性8名・女性64名でした。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況

[令和7年度当初 → 年度末]

要支援1: 4名 → 8名	要支援2: 8名 → 7名
要介護1: 25名 → 20名	要介護2: 16名 → 19名
要介護3: 7名 → 5名	要介護4: 2名 → 4名
要介護5: 1名 → 1名	計 63名 → 64名

- ・令和7年度中の月別平均介護度は1.3~1.6であり、年間平均の介護度は1.5あった。

(4) 入居者年齢状況

[令和7年度末利用者状況]

男性	8名	平均年齢	88.6歳	(一般利用者1名、特定利用者7名)
女性	61名	平均年齢	89.8歳	(一般利用者4名、特定利用者57名)
全体	69名	平均年齢	89.8歳	

(5) 入退所状況

- ・令和7年度における入退所状況は、入所者数13名、退居者数12名であった。

入所者は12名が自宅より、1名は医療機関よりの入居となっている。

- ・退去状況は、8名は医療機関へ、特別養護老人ホームへ3名、グループホームへ1名となっている。

(6) 待機者の状況

- ・令和7年度末時点での待機者は一般0名・要支援2名・要介護2名の4名。
待機者が少ない中ではあるが、施設見学時にご本人様がいらっしゃる時には相談員・看護師・ケアマネ含めて面談させていただき、ご本人・ご家族に安心して入所へと繋げる道筋を作ることができた。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・1人1人の個性を大切に「その人らしい」生活を送れるようケアプランに基づき、職員間の連携を保ち丁寧に支援することを徹底してきた。
- ・ご家族を交えた担当者会議を定期的実施し、ご家族の要望にも対応をしてきた。
- ・理容面で月に1度の出張美容サービス業者を2件に増やす事で毎月のカットもご要望に応えることができ気持ち良く生活することができた。(今までは各月だった)

(2) 健康保持への支援

- ・病気の早期発見対策として安否確認時に検温を行い記録に残した。また、6月から10月は安否確認時に水分提供(麦茶・ポカリスエット)を提供し脱水予防に努めた。申し送り後には看護師が全居室の部屋回りを行い体調観察等の聞き取りを行った。体調の変化があった場合にはご家族への報告・相談を徹底してきた。
- ・今年度も猛暑であり、日中は冷房設備のある食堂や談話室に利用者様を誘導し安全対策を行った。廊下には大型扇風機を各階に置き対策した。夜間は巡回時に居室の換気などをしっかりと行ってきた。利用者様のみならず、職員も入浴介助後にはしっかりと休息できるよう対策をすることで体調不良なく業務を行うことができた。
- ・毎朝、機能訓練指導員がビデオを使いみんなの体操・日常生活動作維持(上下肢筋力)の体操や歌に合わせて行うリズム体操を既存・1階ユニット・2階ユニットの3カ所で行い身体機能の維持に努めた。(土日は介護職が実施)
- ・給食については、毎月献立会議を行い、委託業者・栄養士・(八丁平の栄養士含め)メニュー作りを行ってきた。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援として、季節行事の八重桜の開花時期に花見ドライブ、室蘭工大～鷺別川沿い。秋には今年は秋刀魚が豊漁であり外で炭焼きにして提供した。
- ・利用者様も春から秋には近隣への散歩や外気浴など日課として行っていた。
- ・5月中旬からは鉢植え作業、畑では野菜植えから水やり手入れも一緒に行い収穫を楽しみ胡瓜や豆類を漬物や酢の物にして提供し好評だった。秋には大根を植え、冬に施設で初めて沢庵を漬け提供することができた。今年も改良し利用者様に喜んでいただけるよう工夫していく。食堂で行う月2回のカラオケクラブも、好評だった。また、ユニットでもカラオケ機械を運び少人数で楽しみ好評だった。
- ・猫砂ボランティアや食堂でのトランプも毎日の日課となり活気が溢れている。
- ・毎月の誕生会・節分の豆撒き・クリスマス会、新年会も工夫している。8月のオパール祭では、ボランティア2件と職員の余興を楽しんだ。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・職員・利用者様と日中・夜間の想定で2回行った。書類上の検査では担当の消防職員から指摘事項はなかった。4月・10月に防火管理者の元、消火栓の使用手続・スプリンクラー設備の確認、発電機の使用手続の確認、災害食の確認等を行った。

(5) 職員の資質向上

- ・外部研修・内部研修会の実施状況は次のとおり。

〈研修会の実施状況〉

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R7. 4. 16	感染症及び食中毒対応訓練 (BCP)	12
	○	R7. 5. 21	身体拘束適正化研修について	7
	○	R7. 6. 25	高齢者虐待について	11
	○	R7. 7. 2	食中毒予防について	9
	○	R7. 9. 25	全国軽費老人ホーム北海道ブロック研究大会	2
○		R7. 10. 28	全国軽費老人ホーム協議会「全国職員研究会議」	1
○		R7. 10. 28	室蘭市防火管理者協議会研修会	1
○		R7. 11. 13	軽費老人ホーム職員研修会	1
○		R7. 11. 27	感染症予防研修	2
	○	R7. 12. 5	新型コロナ感染症発症のための対応の確認と修正	8
○		R7. 12. 17	高齢者虐待防止研修 (ZOOM)	4
	○	R8. 1. 7	ノロウイルス感染について	10
○		R8. 2. 10	北海道高齢者虐待防止推進研修会 (ZOOM)	4
	○	R8. 2. 17	新型コロナ感染症発症のための対応の確認と修正	9
○		R8. 2. 26	全国軽費老人ホーム協議会施設長研修	1
○		R8. 3. 18	新型コロナ感染終息後の振り返り	12

4. 会議の開催

〈令和7年度 諸会議開催の状況〉

区分	開催の回数	備 考
全体職員会議	10 回	毎月第4水曜日の15時より30分程度
リーダー会議	適時	全体の課題の周知・確認
フロア・ユニット会議	適時	月に2度程度
担当者会議	随時	本人・家族・多職種参加
給食会議	12 回	毎月の誕生会日
防災会議/BCP 訓練	2 回	防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など
身体拘束対策委員会	3 回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	事故発生時	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	3 回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容	
4	防災訓練 (日中想定)・道選挙	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日
6	健康診断	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日 入居者・職員検診
7	七夕祭り	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日
9	収穫祭	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ 往診 (月 2 回)・体重測定・カットの日 秋の味覚祭

10	インフルエンザ予防接種	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月 2 回）・体重測定・カットの日
11	防災訓練（夜間想定） コロナワクチン予防接種	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月 2 回）・体重測定・カットの日
12	クリスマス会	全体懇談会、誕生会、クリスマス会	往診（月 2 回）・体重測定・カットの日
1	新年会 健康診断（職員）	全体懇談会、誕生会、新年会	往診（月 2 回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会	往診（月 2 回）・体重測定・カットの日
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、	往診（月 2 回）・体重測定・カットの日

6. 新型コロナ感染状況について

2月17日、ユニット1階の利用者様1名のコロナ感染発症が発覚し速やかに感染対策を行った。翌日にもう1名が陽性となる。発症後より10日経過したので終了と思っていたところ新に既存1階の1名が発症しその後、5名が翌日～3日後に発症した、トータル利用者8名・職員3名が感染。1階を完全封じ感染対策を行うことでユニット2階・既存棟2階・3階に感染することはなかった。ワクチン接種している事もあるかもしれないが、症状が鼻声や微熱程度でした。しかし、居室に隔離することで活動性が乏しくなりまた、基礎疾患のあった2名は食事が摂れなくなり、数週間後に入院となった。体調の早期発見は継続して行っていく。（抗原検査キットを使用）

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和7年度末）]

ケアハウスオパール室蘭職員

施設長	1名
栄養士	1名
事務職員	0名
介護職員	1名
清掃職員	1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員	1名
計画作成担当者	2名
機能訓練指導員	1名（パート1名）
看護職員	2名
介護職員	19名（パート4名）

合計 29名（パート 6名）

議案第 1 号 令和 7 年度事業報告の件

(2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
令和 7 年度 事業報告

1. 令和 7 年度まとめ

令和 7 年度は、利用者様、職員合わせて 34 名の新型コロナウイルス感染者を出すクラスターが発生し、利用者様、職員共に大変な状況を経験することになりました。日常の手洗い、うがい、マスク着用の感染予防を徹底してはいましたが、感染予防に対するそれまでの対応や考え方を改めて考えさせられる出来事でした。

利用者様の入居状況については、満床の確保に向けて担当職員も努力をしてきましたが、申込者の減少や、空いた居室で対応できる申込者の確保の難しさもあり、年間を通しての満床を確保することが出来ませんでした。

しかしながら、在籍中の利用者様に対する状態に合わせてご家族様に同意を頂き行った介護区分変更申請を行ってきた結果、介護保険収入を増加することができました。

職員については、介護職員 1 名の退職で 1 名減となり、継続して募集をかけているところではありますが、応募もない状況が続いており、近年の人材不足を痛感しています。

また、例年になく年間を通して転倒事故が続き、都度事故対策委員会を開催、事故防止策を検討し、対応してきましたが、結果に繋がらず大いに反省しています。今後も利用者様の安心、安全な暮らしを守るため、職員一同日々の業務に取り組んでいきます。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・ 令和 7 年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 593 名の利用者数、入居契約率は 98.8% でした（満室利用数 600 名）。
- ・ 今後も満床を継続していけるよう担当職員共々対応していきます。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・ 令和 7 年度末現在の入居者男女数は、女性が 36 名、男性が 13 名でした。

(3) 要介護度状況

- ・ 年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[令和 7 年度当初 → 年度末]

要支援 1	8 名 → 8 名	要支援 2	5 名 → 3 名	要介護 1	23 名 → 22 名
要介護 2	8 名 → 8 名	要介護 3	2 名 → 5 名	要介護 4	2 名 → 3 名
要介護 5	0 名 → 0 名				
計	48 名 → 49 名				

- ・ 令和 7 年度中の月別の平均介護度は 1.2 ～ 1.4 であり、年間平均の介護度は 1.4 でした。

(4) 入居者年齢状況

[令和7年度末 利用者状況]

男性13名	平均年齢84.8歳	(一般利用者0名、特定利用者13名)
女性36名	平均年齢91.3歳	(一般入所者0名、特定利用者36名)
全体	平均年齢89.6歳	

(5) 入退所状況

- ・令和7年度における入退所状況は、退所者数12名、入所数11名。
- ・12名の退所者は、1名が盲養護老人ホームへ転居のため退所、8名が病院入院により退所、3名が入院先で死亡による退所でした。

(6) 待機者の状況

- ・令和7年度末時点での待機者数は20名（一般2名・要支援者4名・要介護者14名）です。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・各職種連携を取り、利用者様の気持ちや考えを尊重しながら楽しみを持って生活をしていただけるよう支援を行ってきました。また、ご家族様とも定期的に連絡を取り、ご協力をいただきながら対応を行ってきました。

(2) 健康保持への支援

- ・介護職員、看護職員で連携を取りながら、毎日の検温、体調確認を実施し体調不良、各感染症の早期発見対策を行い、夜間においても緊急時の対応マニュアルに沿って対応しました。
また、感染症発生時の業務継続計画（BCP）に関する研修を行いました。
しかしながら、11月に利用者様の新型コロナウイルス感染が感染拡大を防ぐことが出来ず、クラスターが発生してしまいました。終息後、感染対策委員会を中心に反省点を洗い出し、検討を重ね、感染予防に努めています。
- ・年間を通して転倒事故が相次ぎ、骨折し入院する利用者様も多数出てしまいました。都度事故対策委員会を開催し、検討、再発防止に努めてまいりましたが、結果に繋がらず大いに反省しています。転倒事故0を目指して、今後も全職員であらゆる努力をしてまいります。
- ・食事に関しては栄養士を中心として利用者様、各職員の意見も参考にしながら献立や味付けの工夫を行い、委託業者の協力も得ながら様々なメニューにも挑戦し、利用者様にも喜んでいただけたきました。

(3) 余暇活動への支援

- ・6月の誕生会と併せて室蘭養護学校との異世代交流会を行いました。養護学校の生徒達からのバースデーソングや誕生者へのプレゼントの手渡しに誕生者の利用者様もとても喜んでいました。全体で行った直接の交流にも利用者様に楽しんでいただけたきました。
また、開設記念祭では数年ぶりに北海道大谷室蘭高等学校の吹奏楽部による演奏を披露していただきました。迫力のある生演奏に利用者様も感動していました。
その他、カラオケ、映画上映会、猫砂ボランティアの中で行う活動に、散歩や畑、花壇の作業など外で過ごす活動も行いました。
季節行事のお花見ドライブ、秋の味覚祭り（サンマ）、焼き芋会、節分、ひな祭りなど実施し、利用者様に好評いただきました。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の避難訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施し、担当の消防署職員の方からの訓練に関わる指摘事項は特にありませんでした。

また、施設内研修で防火管理者より、防災設備（非常放送設備、消火器、消火栓）の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修及び自然災害発生時の業務継続計画（BCP）に関する研修を行いました。

(5) 職員の資質向上

- ・外部研修、内部研修の実施状況は次のとおり。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	R7.4.23	職業倫理・業務マニュアル等について	8
	○	R7.5.21	認知症について	11
	○	R7.6.18	BCP研修（自然災害発生時）	9
	○	R7.7.30	熱中症対策について	9
	○	R7.8.20	身体拘束廃止について	8
	○	R7.9.17	接遇について	10
	○	R7.10.15	BCP研修（感染症発生時）	9
○		R7.10.28	全軽協全国職員研究会議	1
○		R7.11.13	軽費老人ホーム・ケアハウス職員研修会	1
○		R7.12.3	北海道高齢者虐待防止推進研修会（WEB）	4
	○	R7.12.17	高齢者虐待防止について	10
	○	R8.1.21	介護記録について	11
	○	R8.2.18	緊急時の対応について	10
○		R8.2.19	室蘭市介護保険サービス事業連絡協議会 研修会	2
○		R8.2.26	施設長研修会	1
○		R8.3.6	日胆地区老人福祉施設職員研修会	1
	○	R8.3.18	コンプライアンス・ハラスメントについて	9
○		R8.3.25	日胆地区老人福祉施設 施設長研修会	1

4. 会議の開催

<令和7年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備 考
全体職員会議	11回	毎月最終水曜日に1時間程度
主任リーダー会議	6回	適宜開催
フロア・ユニット会議	11回	毎月1回
給食会議	10回	毎月1回
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	随時	事故緊急対応・随時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容		
4		全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定
6	防災訓練（日中想定） 養護学校異世代交流会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 入居者・職員検診・
7	七夕会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
9	敬老会、秋の味覚祭り、	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
10	焼き芋会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 インフルエンザ予防接種 コロナワクチン接種
11		全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
12	クリスマス会 防災訓練（夜間想定）	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ、映画上映会	往診（月1回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、カラオケクラブ	往診（月1回）・体重測定

6. 感染症発生状況について

・新型コロナウイルスクラスター

発生期間：令和7年11月2日から令和7年12月6日

感染状況：利用者様 28名

職員 6名 計 34名

7. 職員の配置

[職員配置状況（令和7年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長 1名
栄養士 1名
介護職員 1名
清掃職員 1名（パート）

同左（特定施設）

生活相談員 1名
計画作成担当者 1名
機能訓練指導員 1名（パート）
看護職員 2名
介護職員 13名（パート1名）

合計 22名（パート3名）