

議案第 1 号 平成 29 年度事業報告の件

(2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
平成 29 年度 事業報告

1. 平成 29 年度まとめ

平成 29 年度は、年度を通し入院する利用者様が多く(1 か月以上の長期入院)、前年度に比べ入退所が大変に多い年であった。またそれにともない、介護保険事業収入は減額した。

待機者の確保・面談・入居日の調整・居室の整備など全職員で協力し、オパール八丁平に入居したいと思っていただけるよう施設見学時の対応や、施設内でのサービス体制についていろいろと改善や工夫をしてきた年度であった。

また、29 年度は職員の退職や移動などもあり、施設運営について心配する職員もいたが、業務内容の整理・改善、そして面談等を実施し、全職員が安心して明るく仕事できるように取り組んだ。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

・平成 29 年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 589 名の利用者数、入居契約率は 98.1%であった(満室利用数 600 名)。

・しかし、利用者が入所する日は、月初めとは限らず月の途中に入所する方も多かった。

(2) 入居者男女別割合状況

・平成 29 年度末現在の入居者男女数は、女性が 38 名、男性が 11 名であった。

(3) 要介護度状況

・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[平成 29 年度当初 → 年度末]

要支援 1	1 名	→	1 名	要支援 2	5 名	→	5 名	要介護 1	12 名	→	13 名
要介護 2	14 名	→	13 名	要介護 3	6 名	→	6 名	要介護 4	2 名	→	1 名
要介護 5	0 名	→	0 名								
計	40 名	→	39 名								

・平成 29 年度中の月別の平均介護度は 1.6~1.8 であり、年間平均の介護度は 1.7 であった。

(4) 入居者年齢状況

[平成 29 年度末 利用者状況]

男性 11 名	平均年齢 85.6 歳	(一般利用者 2 名、特定利用者 9 名)
女性 38 名	平均年齢 87.2 歳	(一般入所者 8 名、特定利用者 30 名)
全 体	平均年齢 86.4 歳	

(5) 入退所状況

・平成 29 年度における入退所状況は、退所者数 16 名、入所数 15 名であった。

・16 名の退所者は、12 名が病院入院により退所、4 名が他施設へ転居。

(6) 待機者の状況

・平成 29 年度末時点での待機者数は 16 名であるが、他の入居系施設が多い中、増えていくような状況は考えられなくなっている。また、一般の利用者や介護度の軽い利用者様の問い合わせや申し込みが増えてきている。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

・居室は利用者個人の家であるとの意識を大切に、前年度から引き続き入居者様一人ひとりとの相談に努めてきた。行事等、楽しめる内容を考え毎日の生活が楽しくなるように努めた。しかし、対応する職員の意識に差があり、利用者様ご家族様にご心配・ご迷惑をおかけしたこともあった。

(2) 健康保持への支援

・利用者様の体調管理については、介護職員が日頃から利用者と接する事が多いため、看護職への報告を徹底し、対応してきた。夜間時においても、その体制を整備した。また、利用者様の日常の状況・体調の変化等について、ご家族への報告も徹底してきた。

・看護職員による毎日の利用者様の健康状態の確認についてももしっかり実施できた。

(3) 余暇活動への支援

・誕生会・運動レク、館内の飾付の作成、書道クラブ、フラワーアレンジメント、カラオケなどに加え、季節行事として花見ドライブ・節分の日・ひなまつりの会など、計画通り実施できた。しかし、行事内容が（ゲームなど）同じような物が続いてしまったこともあり、今後の反省点になった。

(4) 防災対策と安全性の徹底

・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を 2 回実施した。担当の消防署職員の方からの指摘事項は特になかった。

また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行った。

(5) 職員の資質向上

・内部研修の実施及び外部研修にも積極的に参加し、サービスの質の向上を図った。

◆外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおり。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	H29. 4. 17 ～20 まで	職業倫理・業務マニュアル等について	全職員
○		H29. 5. 3 1	新任介護職員研修（2日間）	1
○		H29. 6. 7	介護職員専門研修 I（2日間）	1
	○	H29. 6. 21	脱水について	14
○		H29. 7. 4	福祉施設職員キャリアアップ研修	1
○		H29. 7. 11	福祉施設職員スキルアップ研修	1
	○	H29. 8. 21	感染症について	1
○		H29. 8. 22	看護職員専門研修	1

	○	H29. 8. 29	介護事故の防止について	1 3
○		H29. 8. 30	福祉施設職員キャリアアップ研修（中堅職員）	1
	○	H29. 9. 18	防災について	1 2
	○	H29. 10. 23	プライバシーの保護について	1 3
	○	H29. 11. 20	インフルエンザ・ノロウイルスについて	1 6
○		H29. 11. 22	栄養士専門研修	1
○		H29. 11. 30	介護職員専門研修 1	1
○		H29. 12. 4	リスクマネジメント研修	1
	○	H29. 12. 11	防災訓練について	1
○		H29. 12. 14	日胆地区老人福祉施設協議会 施設長研修会	1
	○	H30. 1. 24	緊急時対応について	1 3
○		H30. 1. 24	介護支援専門員専門研修 2	1
○		H30. 1. 29	施設長セミナー	1
	○	H30. 2. 28	介護記録について	1 2
	○	H30. 3. 28	廃用症候群について	1 2

4. 会議の開催

<平成 29 年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備 考
全体職員会議	6 回	毎月第 3 水曜日に 1 時間程度
リーダー会議	毎月 2 回	介護知識・認知症ケア・各行事など
フロア・ユニット会議	毎月 1 回	
看護会議	随時開催	
給食会議	6 回	
防災会議	3 回	防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など
身体拘束対策委員会	4 回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	1 4 回	事故緊急対応・随時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4 回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容		
4	防災訓練（日中想定）	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
6	外食の日	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定 入居者・職員検診
7	七夕会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定 入居者・職員健康診断
9	敬老会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
10	紅葉会・運動会 防災訓練（夜間想定）	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
11	異世代交流会 （中島幼稚園）	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定 インフルエンザ接種
12	避難訓練・消防本部 クリスマス会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月 2 回）・体重測定 夜勤職員健康診断

2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定

6. 職員の配置

[職員配置状況（平成 29 年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長	1名
生活相談員	1名
栄養士	1名
介護職員	1名

同左（特定施設）

計画作成担当者	1名
機能訓練指導員	1名（ハート）
看護職員	3名（ハート1名）
介護職員	18名（ハート2名）