

議案第 1 号 平成 30 年度事業報告の件
 (2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
 平成 30 年度 事業報告

1. 平成 30 年度まとめ

平成 30 年度は、前年度に引き続き体調を崩され入院する利用者様が多く(1 か月以上の長期入院)、年間を通して入退所が多い年であった。またそれにともない、介護保険事業収入は減額した。

待機者の確保・面談・入居日の調整・居室の整備など全職員で協力し、オパール八丁平にぜひ入居したいと思っていただけるよう面談等の対応、サービス体制についていろいろと改善や工夫をしてきた。特に、利用者様への言葉づかいについては、全職員で意識して対応してきた。

また、平成 30 年度より 6 月と 11 月の年に 2 回、職員の人事評価を実施した。その結果は、7 月と 12 月の賞与に反映することから、当初は職員から不安の声が聞かれたが、職員との個人面談を通し人事評価の意図を説明し、理解を得られた。特に、評価の低かった職員へは改善点等を含め、賞与支給時にあらためて個人面談を実施した。仕事を頑張っていくことで、きちんと評価され認められる、このことが職員一人ひとりの仕事に対する意識改善につながっていると感じた。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・平成 30 年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 582 名の利用者数、入居契約率は 97%であった(満室利用数 600 名)。
- ・しかし、利用者が入所する日は、月初めとは限らず月の途中に入所する方も多かった。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・平成 30 年度末現在の入居者男女数は、女性が 40 名、男性が 10 名であった。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[平成 30 年度当初 → 年度末]

要支援 1	2 名 → 3 名	要支援 2	3 名 → 7 名	要介護 1	12 名 → 13 名
要介護 2	12 名 → 11 名	要介護 3	7 名 → 7 名	要介護 4	2 名 → 4 名
要介護 5	0 名 → 0 名				
計	38 名 → 46 名				

- ・平成 30 年度中の月別の平均介護度は 1.7~1.9 であり、年間平均の介護度は 1.8 であった。

(4) 入居者年齢状況

[平成 30 年度末 利用者状況]

男性 10 名	平均年齢 86.8 歳	(一般利用者 0 名、特定利用者 10 名)
女性 40 名	平均年齢 88.2 歳	(一般入所者 4 名、特定利用者 36 名)
全 体	平均年齢 87.5 歳	

(5) 入退所状況

- ・平成30年度における入退所状況は、退所者数9名、入所数9名であった。
- ・9名の退所者は、8名が病院入院により退所、1名が他施設へ転居。

(6) 待機者の状況

- ・平成30年度末時点での待機者数は18名であるが、他の入居系施設が多い中、今後は増えていくような状況は考えられなくなっている。また、全体的に介護度の軽い利用者様（要支援1・2）、ご夫婦での問い合わせや申し込みが増えてきている。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・居室は利用者様個人の家であるとの意識を大切に、前年度から引き続き入居者様一人ひとりの相談に努めてきた。行事等、楽しめる内容を考え毎日の生活が楽しくなるように努めた。しかし、対応する職員や各フロアでの意識に差があり、今後の課題となった。

(2) 健康保持への支援

- ・利用者様の体調管理については、介護職員が日頃から利用者様と接する事が多いため、看護職への報告を徹底し、対応してきた。夜間時においても、緊急時の対応マニュアルに沿ってきちんと対応した。また、利用者様の日常の状況・体調の変化等について、ご家族への報告も徹底してきた。

- ・看護職員による毎日の全利用者様の健康状態の確認についてもしっかりと実施できた。

(3) 余暇活動への支援

- ・誕生会・運動レク、館内の飾付の作成、書道クラブ、フラワーアレンジメント、カラオケなどに加え、季節行事として花見ドライブ・節分の日・ひなまつりの会など、計画通り実施でき、利用者様からも、楽しかったとの声が多くきかれた。反省点としては、それぞれの行事担当職員にまかせっきりになり、全職員での協力体制が希薄だった。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施した。担当の消防署職員の方からの指摘事項は特になかった。
- また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行った。

(5) 職員の資質向上

- ・内部研修の実施及び外部研修にも積極的に参加し、サービスの質の向上を図った。

- ◆外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおり。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	H30. 4. 18	職業倫理・業務マニュアル等について	14
○		H30. 4. 20	施設長研修会・定期総会	1
	○	H30. 5. 30	防災について	12
○		H30. 6. 6	介護職員専門研修1	1
	○	H30. 6. 27	脱水について	11
	○	H30. 7. 25	感染症について	13
○		H30. 8. 27	日胆地区老人福祉施設職員研究大会	3
	○	H30. 8. 29	介護事故の防止について	13
○		H30. 8. 31	虐待防止実践研修	1
	○	H30. 9. 12	認知症について	12
○		H30. 9. 21	クレーム対応セミナー（中堅職員）	1
○		H30. 9. 27	軽費老人ホーム北海道ブロック研修会	1
○		H30. 10. 18	福祉専門職のためのキャリアアップ研修	1
	○	H30. 10. 24	プライバシーの保護について	13
○		H30. 10. 31	介護職員専門研修1	1
	○	H30. 11. 21	インフルエンザ・ノロウイルスについて	13
○		H30. 11. 28	介護保険施設指導監査に係る集団指導	1
○		H30. 12. 13	第2階 施設長研修・定期総会	1
	○	H30. 12. 19	防災訓練について	12
○		H31. 1. 18	老人福祉施設 施設長セミナー	1
○		H31. 1. 24	認定調査員研修	2
	○	H31. 1. 25	緊急時対応について	13
	○	H31. 2. 27	介護記録について	12
	○	H31. 3. 20	廃用症候群について	12

4. 会議の開催

<平成30年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備考
全体職員会議	12回	毎月第3水曜日に30分程度
主任リーダー会議	24回	毎月2回
フロア・ユニット会議	12回	毎月1回
給食会議	12回	毎月1回
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	12回	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容	
4	防災訓練（日中想定） 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
5	花見ドライブ 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
6	外食の日 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 入居者・職員検診
7	七夕会 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
8	開設記念日 オパール祭 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 入居者・職員健康診断

9	敬老会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
10	紅葉会・運動会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
11	異世代交流会 （中島幼稚園）	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 インフルエンザ接種
12	防災訓練（夜間想定） クリスマス会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定

6. 職員の配置

[職員配置状況（平成30年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長 1名
 栄養士 1名
 介護職員 1名

同左（特定施設）

生活相談員 1名
 計画作成担当者 1名
 機能訓練指導員 1名（パート）
 看護職員 3名（パート1名）
 介護職員 17名（パート2名）