

議案第 1 号 平成 31 年度事業報告の件
 (2) ケアハウスオパール八丁平事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール八丁平
 平成 31 年度 事業報告

1. 平成 31 年度まとめ

平成 31 年度は、体調を崩され入院する利用者様が多く(1 か月以上の長期入院)、また入院による退所者数も多く、タイミングよく次の利用者さんへ入居していただくことに苦戦した。

サービス支援につきましては、オパール八丁平に入居して本当に良かったと思っていただけるよう、サービス体制についていろいろと改善や工夫をしてきた。特に、利用者様へ接するときは、丁寧な言葉で、そして常に優しく笑顔で接することを徹底した。また、1 階ユニットの特定利用者も増え(3 月時点で 7 名)、特定サービス(入浴支援・生活援助等)の支援体制も整えることができた。

平成 31 年度も 6 月と 11 月に 2 回、職員の人事評価を実施した。評価の低かった職員へは改善点等を含め、賞与支給時にあらためて個人面談を実施した。仕事を頑張っていくことで、きちんと評価され認められる、このことが職員一人ひとりの仕事に対する意識改善につながっていると感じた。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

・平成 31 年度におけるケアハウスオパール八丁平の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 577 名の利用者数、入居契約率は 96.1%であった(満室利用数 600 名)。

・利用者が入所する日は、月の途中に入所する方が多かったため、今後ではできるだけ 1 日付で契約・入居していただけるよう、待機者へのご案内等、早め早めの対応で取り組んでいく。

(2) 入居者男女別割合状況

・平成 31 年度末現在の入居者男女数は、女性が 40 名、男性が 9 名であった。

(3) 要介護度状況

・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[平成 31 年度当初 → 年度末]

要支援 1	3 名 → 4 名	要支援 2	7 名 → 9 名	要介護 1	13 名 → 13 名
要介護 2	11 名 → 10 名	要介護 3	7 名 → 10 名	要介護 4	4 名 → 0 名
要介護 5	0 名 → 0 名				
計	45 名 → 46 名				

・平成 31 年度中の月別の平均介護度は 1.6~1.8 であり、年間平均の介護度は 1.7 であった。

(4) 入居者年齢状況

[平成 30 年度末 利用者状況]

男性 9 名	平均年齢 85.8 歳	(一般利用者 0 名、特定利用者 9 名)
女性 40 名	平均年齢 89.5 歳	(一般入所者 3 名、特定利用者 37 名)
全 体	平均年齢 87.6 歳	

(5) 入退所状況

- ・平成31年度における入退所状況は、退所者数13名、入所数12名であった。
- ・13名の退所者は、12名が病院入院により退所、1名が死亡による退所。

(6) 待機者の状況

- ・平成31年度末時点での待機者数は21名であるが、他の入居系施設が多い中、今後も増えていくような状況は考えられなくなっている。また、前年度同様、全体的に介護度の軽い利用者様（要支援1・2）、ご夫婦での問い合わせや申し込みが増えてきている。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・居室は利用者様個人の家であるとの意識を大切に、前年度から引き続き入居者様一人ひとりとの相談に努めてきた。また毎月の行事等、何か楽しめる内容を考えオパール八丁平での生活が楽しくなるように努めた。今後の課題としては、同じような行事やレクレーションになっているので、職員間で意見を出し合い、工夫していきたい。

(2) 健康保持への支援

- ・利用者様の体調管理については、介護職員が日頃から利用者様と接する事が多いため、看護職への報告を徹底し、対応してきた。夜間時においても、緊急時の対応マニュアルに沿ってきちんと対応し、利用者様の日常の状況・体調の変化等については、ご家族への報告も徹底してきた。また、年度末には、新型コロナの影響もあり、利用者様の体調管理には特に気を配って対応してきた。毎日の検温、訪室による体調の確認を徹底し、また家族との面会の制限、外出の制限もあるためストレスをかかえる利用者様も多く、お話をお聴きする時間を増やした。

(3) 余暇活動への支援

- ・誕生会・運動レク、館内の飾付の作成、書道クラブ、フラワーアレンジメント、カラオケなどに加え、季節行事として花見ドライブ・節分の日・ひなまつりの会など実施し、利用者様からも、楽しかったとの声が多くきかれた。今後の課題としては、毎年同じような内容のため、職員で意見を出し合い、何か新しい物を取り込んでいきたい。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施した。担当の消防署職員の方からの指摘事項は特になかった。
また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行った。

(5) 職員の資質向上

- ・内部研修の実施及び外部研修にも積極的に参加し、サービスの質の向上を図った。
しかし、新型コロナの影響により、1月～3月の外部研修はほとんどが中止となった。

◆外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおり。

<研修会の実施状況>

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	H31.4.24	職業倫理・業務マニュアル等について	14
○		R1.5.15	新任介護職員研修(2日間)	1
○		R1.5.20	第1回施設長研修会・臨時総会	1
	○	R1.5.29	防災について	12
○		R1.5.29	甲種防火管理者講習(2日間)	1
○		R1.6.6	介護職員専門研修I(2日間)	1
○		R1.6.13	北海道介護支援専門員専門研修I(2日間)	1
	○	R1.6.19	脱水について	12
○		R1.6.26	福祉専門職のためのキャリアアップ研修(2日間)	1
○		R1.6.26	日胆地区老人福祉施設職員研究大会(2日間)	2
○		R1.7.10	日胆地区老人福祉施設協議会特定処遇改善加算対応説明会	1
○		R1.7.11	新任経理・総務担当者研修	1
○		R1.7.11	メンタルヘルス研修	1
	○	R1.7.31	感染症について	13
	○	R1.8.21	介護事故の防止について	12
	○	R1.9.25	認知症について	13
○		R1.9.26	軽費老人ホーム協議会北海道ブロック職員研究大会(2日間)	2
○		R1.10.2	日胆地区直接処遇職員研修	2
○		R1.10.24	介護保険施設等指導監査に係る集団指導	1
	○	R1.10.30	プライバシーの保護について	13
○		R1.10.31	認定調査員(新規)研修会	1
	○	R1.11.27	防災訓練について	13
○		R1.12.12	第2回施設長研修・定期総会(2日間)	1
○		R1.12.13	介護保険施設専門部会「手洗いが基本なワケ」	6
	○	R1.12.18	感染症について	12
	○	R2.1.29	緊急時対応について	13
○		R2.2.14	軽費老人ホーム運営事業に関する説明会	2
	○	R2.2.19	介護記録について	11
	○	R2.3.25	廃用症候群について	12

4. 会議の開催

<平成31年度 諸会議開催の状況>

	開催の回数	備考
全体職員会議	12回	毎月第3水曜日に30分程度
主任リーダー会議	24回	毎月2回
フロア・ユニット会議	12回	毎月1回
給食会議	12回	毎月1回
身体拘束対策委員会	4回	高齢者虐待防止など
事故対策委員会	12回	事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など
感染対策委員会	4回	感染症予防など

5. 年間行事

月	行事内容		
4	防災訓練(日中想定)	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診(月2回)・体重測定
5	花見ドライブ	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診(月2回)・体重測定
6	外食の日	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診(月2回)・体重測定 入居者・職員検診
7	七夕会	全体懇談会、誕生会、運動レク(ゲーム等)、書道クラブ、カラオケクラブ、フラワーアレンジメント	往診(月2回)・体重測定

8	開設記念日 オパール祭	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 入居者・職員健康診断
9	敬老会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
10	紅葉会・運動会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
11	異世代交流会 （中島幼稚園）	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 インフルエンザ接種
12	防災訓練（夜間想定） クリスマス会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
1	新年会	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定 夜勤職員健康診断
2	節分・豆まき	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定
3	ひな祭り	全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、 フラワーアレンジメント	往診（月2回）・体重測定

6. 職員の配置

[職員配置状況（平成31年度末）]

ケアハウスオパール八丁平

施設長	1名
栄養士	0名
介護職員	1名

同左（特定施設）

生活相談員	1名
計画作成担当者	1名
機能訓練指導員	1名（パート）
看護職員	3名（パート1名）
介護職員	14名（パート1名）