

## 議案第 1 号 平成 31 年度事業報告の件

## (1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭  
平成 31 年度 事業報告

## 1. 平成 31 年度まとめ

平成 31 年度は 14 名の退去で経過した。

臨機応変に対応し確実に新しい入居者の確保に取り組んできた。また、身体状況や認知機能の低下等は速やかに見極め区分変更申請を行い、介護保険事業報酬増加に繋げた。

環境整備として大規模改修により各居室のトイレ前に手すりを付け、便座をウオシュレットタイプに交換・2 重窓で曇っていた窓ガラスの交換・お風呂場の壁紙の交換・鏡の交換・床のすべり止め装着・タイルの整備・手摺の追加など、安全に気持ち良く生活できるよう改善した。

食堂のテーブルも大きいものに変え、ゆったり食事を摂れるようにした。

職員の連携においては、看護職間の折り合い悪く、看護職の退職が続き、その部分を全体で協力し体制を整えるのに時間がかかった。

## 2. 入居状況

## (1) 稼働状況

- ・平成 31 年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月の初日在籍人員、万室 840 名の利用者数、昨年に続き入居契約率は 100%であった。

## (2) 入居者男女別割合状況

- ・平成 31 年度末現在の入居者男女数は男性 8 名・女性 62 名となっている。

## (3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況

[ 平成 31 年度当初→年度末 ]

要支援 1・10 名→7 名    要支援 2・6 名→7 名

要介護 1・23 名→21 名    要介護 2・15 名→18 名    要介護 3・3 名→6 名

要介護 4・6 名→5 名    要介護 5・1 名→0 名

計 64 名→64 名

## (4) 入居者年齢状況

[ 平成 31 年度末利用者状況 ]

男性 8 名    平均年齢 87.9 歳    (一般利用者 1 名、特定利用者 7 名)

女性 62 名    平均年齢 88.8 歳    (一般利用者 3 名 特定利用者 59 名)

全体 平均年齢 88.7 歳

(5) 入退所状況

- ・平成31年度における入退所状況は、退所者数14名、入居者数12名であった。  
14名全員が医療を必要となり退所となっている。

(6) 待機者の状況

- ・平成31年度末時点での待機者は一般6名・要支援18名・要介護11名の35名だが、先を見据えての希望が多く、今すぐ入所希望はごく少ない。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・自立した日常生活を送れるよう、また、1人1人の個性を大切に「その人らしい」生活を送るため、全職員が協力することに努めることを徹底してきた。

(2) 健康保持への支援

- ・利用者の体調管理については、介護職員が日頃から利用者と接する事が多いため、その中で気が付いた時は（微熱がある・血圧が高い・咳をしているなど）、看護職への報告を徹底し、速やかに対応、早期発見の対応してきた。夜間時においても、緊急時の対応や救急車要請も確実に行ってきた。その都度、利用者の日常の状況・体調の状況等について、ご家族への報告も徹底してきた。
- ・また、健康保持に努める一方、体調の重度化によって入院となり、やむを得ず退去となる利用者も14名いた。その内、8名の方は病院で亡くなり退去となった。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援として、誕生会・運動レクリエーション、書道クラブ、華道クラブ、カラオケなどに加え、季節行事として花見ドライブ・節分の日・ひなまつり・秋の味覚まつりで秋刀魚を炭焼きで提供し、入居者の皆様に楽しんでいただけるよう、全職員で協力して進めた。今年に入り新型コロナウイルスの影響で、全体での行事やレクは控えることした為に各階で廊下や談話室を使いボウリングやゲートボールなど活動的に楽しめる工夫を職員で協力し行った。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を2回実施した。また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行った。非常用発電機の設置に伴い、使用方法も確認、全体に周知した。

(5) 職員の資質向上

- ・内部研修の実施・外部研修も積極的に参加し、職員会議で全体に周知することでサービスの質の向上を図った。今年に入ってからは、新型コロナウイルスの影響で外部研修が全て中止や延期となった。

◎外部研修、内部研修会の実施状況は次のとおり。

〈研修会の実施状況〉

| 外部 | 内部 | 開催日      | 研修内容                          | 参加人数 |
|----|----|----------|-------------------------------|------|
|    | ○  | H31.4.25 | 防災設備の付方                       | 1    |
| ○  |    | R1.5.20  | 第1回施設長研修会・臨時総会                | 1    |
|    | ○  | R1.5.29  | 防災について                        | 23   |
| ○  |    | R1.5.29  | 甲種防火管理者講習                     | 1    |
|    | ○  | R1.6.19  | 脱水について                        | 24   |
| ○  |    | R1.6.26  | 日胆地区老人福祉施設職員研究大会（2日間）         | 2    |
| ○  |    | R1.7.10  | 日胆地区老人福祉施設協議会特定処遇改善加算対応説明会    | 1    |
| ○  |    | R1.7.11  | メンタルヘルス研修（2日間）                | 1    |
|    | ○  | R1.7.24  | 感染症について                       | 25   |
|    | ○  | R1.8.7   | 緊急時の対応について                    | 26   |
|    | ○  | R1.9.25  | 防災時の連絡体制・避難誘導について             | 24   |
| ○  |    | R1.9.26  | 全国経費老人ホーム協議会北海道ブロック職員研究会（2日間） | 2    |
| ○  |    | R1.10.2  | 日胆地区老人福祉施設直接処遇職員研修会           | 1    |
| ○  |    | R1.10.24 | 介護保険施設等指導監査に係る集回指導            | 1    |
|    | ○  | R1.11.13 | 身体の清潔について                     | 25   |
| ○  |    | R1.12.12 | 第2回施設長研修・定期総会（2日間）            | 1    |
| ○  |    | R1.12.17 | 介護保険施設専門部会「感染対策で手洗いが基本のワケ」    | 14   |
|    | ○  | R2.1.14  | インフルエンザ予防対策について               | 25   |
| ○  |    | R2.2.14  | 軽費老人ホーム運営事業に関する事務説明会          | 2    |
|    | ○  | R2.2.26  | 新型コロナウイルス対策について               | 25   |
|    | ○  | R2.3.17  | 事故対策について                      | 24   |

4. 会議の開催

〈平成31年度 諸会議開催の状況〉

|            | 開催の回数 | 備 考                      |
|------------|-------|--------------------------|
| 全体職員会議     | 12回   | 毎月第4水曜日の15時より30分程度       |
| リーダー会議     | 毎月2回  | 全体的問題等の周知・確認             |
| フロア・ユニット会議 | 24回   | 月に2度程度                   |
| 看護会議       | 随時開催  | 多職種との連携                  |
| 給食会議       | 10回   | 毎月、誕生会日                  |
| 防災会議       | 2回    | 防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など |
| 身体拘束対策委員会  | 4回    | 高齢者虐待防止など                |
| 事故対策委員会    | 随時開催  | 事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など       |
| 感染対策委員会    | 4回    | 感染症予防など                  |

5. 年間行事

| 月 | 行事内容           |  |
|---|----------------|--|
| 4 | 防災訓練（日中想定）     | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ<br>往診（月2回）・体重測定               |
| 5 | 花見ドライブ<br>外食の日 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ<br>往診（月2回）・体重測定               |
| 6 |                | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ<br>往診（月2回）・体重測定<br>入居者・職員検診   |
| 7 | 七夕会            | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ<br>往診（月2回）・体重測定               |
| 8 | 開設記念日<br>オパール祭 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ<br>往診（月2回）・体重測定<br>入居者・職員健康診断 |

|    |                       |  |                           |
|----|-----------------------|--|---------------------------|
| 9  | 敬老会                   | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定              |
| 10 | 紅葉会・運動会<br>防災訓練（夜間想定） | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定              |
| 11 | 異世代交流会<br>（中島幼稚園）     | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定<br>インフルエンザ接種 |
| 12 | 避難訓練・消防本部<br>クリスマス会   | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定              |
| 1  | 新年会                   | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定<br>夜勤職員健康診断  |
| 2  | 節分・豆まき                | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定              |
| 3  | ひな祭り                  | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定              |

## 6. 職員の配置

[ 職員配置状況（平成31年度末） ]

ケアハウスオパール室蘭

施設長 1名  
 栄養士 1名  
 事務職員 1名  
 介護職員 1名  
 清掃員 1名（パート1名）

同左（特定施設）

生活相談員 1名  
 計画作成担当者 1名  
 機能訓練指導員 1名  
 看護職員 2名  
 介護職員 21名（パート6名）